

Zásady ochrany osobných údajov

Ochrana osobných údajov

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je spoločnosť Mono Trade Kft. so sídlom Zrínyi utca 1. 10. em. 20. ajtó, IČ DPH: SK32523098, zapísaná vo Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.

Môžete sa na nás obrátiť písomne na adrese:

Mono-Shop, P.O. Box 112, 940 02 Nové Zámky, alebo e- mailom mono.shop.info.sk@gmail.com

ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvame ako osobné údaje našich zákazníkov, ako aj osobné údaje našich potenciálnych zákazníkov, ktorí nám na to dali súhlas. Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

Základné údaje, ktorými sú vaše meno a priezvisko, adresa bydliska, prípadne IČO, ak ste podnikateľ – fyzická osoba (živnostník).

Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa.

Informácie o využívaní našich produktov a služieb, o produktoch ktoré ste si zakúpili, alebo zvažujete ich nákup. Informácie o využívaní nášho eshopu, informačného newslettera a podobne.

Transakčné údaje, predovšetkým informácie o vašich platbách a platobných metódach.

ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým pre potrebu uzatvárania kúpnych zmlúv, ktorých predmetom je dodávka nášho tovaru a služieb. Táto činnosť zahŕňa predovšetkým, príjem a spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a daňových dokladov, evidenciu platieb, odosielanie tovaru na zvolenú adresu pod.

Pre riadne splnenie si všetkých zákonných povinností, spracúvame osobné údaje aj pre účely vedenie účtovníctva, správy registratúry, či vybavovania reklamácií a sťažností. V niektorých prípadoch je potrebné osobnú údaje spracovať aj na účely súdnych sporov a mimosúdneho vymáhania pohľadávok.

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely informovania o našich produktoch a službách v rámci priameho marketingu.

Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpite, pokiaľ v zmysle § 62 zákona č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov pre účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk; tomu pre tieto účely môžeme odovzdať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane pre jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasielať.

PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, iba na základe právnych základov prípadoch keď:

Je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie zmluvy (napríklad kúpnej zmluvy) a vy ste zmluvnou stranou, alebo ste nás požiadali o vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (napríklad registráciou do e-shopu)

Alebo je spracúvanie vašich osobných údajov nevyhnutné v rámci nášho oprávneného záujmu, ktoré sledujeme a ním je predovšetkým ponuka a predaj tovaru a služieb našim zákazníkom

Alebo ste nám udelili váš súhlas na jeden, alebo viaceré účely. Tie môžu zahŕňať najmä činnosti spojené s ponukou tovaru služieb, alebo spracúvanie s cieľom prispôsobiť ponuku vašim očakávaniam.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

Kuriérske a prepravné spoločnosti

Marketingové agentúry a call centrá

Poskytovatelia IT služieb a telekomunikačný operátori

Advokátske a právne kancelárie

Znalci a súdny znalci

Inkasné spoločnosti a exekútori

Súdy a orgány činné v trestnom konaní

Účtovné kancelárie, audítori a daňový poradcovia

DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 24 mesiacov od jeho udelenia.

V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k životnému cyklu, zakúpeného produktu alebo služby, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby.

V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok

V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

Máte právo na prístupu k svojim osobným údajov, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.

Máte právo na opravu, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.

Máte právo na výmaz osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj súhlas odvolať, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Máte právo na obmedzenie spracúvania, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.

Máte právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.

Máte právo na prenosnosť údajov, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov

Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ

Vaše práva môžete uplatniť písomne na

Mono-shop, P.O. Box 112, 940 02 Nové Zámky alebo e-mailom mono.shop.info.sk@gmail.com.

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

KONTAKTNÉ INFORMÁCIE

Môžete sa na nás obrátiť písomne na

Mono-Shop, P.O. Box 112, 940 02 Nové Zámky alebo e-mailom mono.shop.info.sk@gmail.com

Správa cookies

Správa cookies

Cookies typické pre internetové obchody sú takzvané „cookie používané na reláciu chránenú heslom“, „cookies potrebné pre nákupný košík“ a „bezpečnostné cookies“, na použitie ktorých sa nevyžaduje predchádzajúci súhlas dotknutých osôb.

Fakt správy dát, rozsah spravovaných dát: Jedinečné identifikačné číslo, dátumy, časy

Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany navštevujúce webovú stránku.

Účel správy údajov: Identifikácia používateľov, registrácia „nákupného košíka“ a sledovanie návštevníkov.

Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov:

Typ súboru cookie

Právny základ pre správu údajov

Správa údajov

jeho obsah

Spravovaný dátový kruh

Súbory cookie relácie

CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach elektronických komerčných služieb a služieb informačnej spoločnosti. Zákon (Elkertv.) 13/A.

(3) §

Príslušné

obdobie do konca návštevných relácie

pripojiť.sid

Osoba prípadných prevádzkovateľov oprávnená na prístup k údajom: Prevádzkovateľ nespravuje osobné údaje prostredníctvom cookies.

Popis práv dotknutých osôb súvisiacich so správou údajov: Dotknutá osoba má možnosť vymazať cookies v menu Nástroje/Nastavenia prehliadačov, zvyčajne v nastaveniach položky menu Ochrana údajov.

Právny základ pre správu údajov: Súhlas dotknutej osoby sa nevyžaduje, ak jediným účelom používania súborov cookie je prenos informácií prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo ak ich poskytovateľ služby nevyhnutne potrebuje na poskytovanie služby súvisiacej s informačnou spoločnosťou, ktorú konkrétne požaduje predplatiteľom alebo používateľom.

Používanie sledovania konverzií Google Adwords

Správca údajov používa online reklamný program s názvom „Google AdWords“ a v jeho rámci využíva aj službu sledovania konverzií spoločnosti Google. Sledovanie konverzií Google je analytická služba spoločnosti Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Keď Používateľ pristupuje na webovú stránku prostredníctvom reklamy Google, do jeho počítača sa umiestni súbor cookie potrebný na sledovanie konverzií. Platnosť týchto cookies je obmedzená a neobsahujú žiadne osobné údaje, takže Užívateľa podľa nich nemožno identifikovať.

Keď používateľ prehliada určité stránky webovej lokality a platnosť súboru cookie ešte neuplynula, spoločnosť Google aj správca údajov môžu vidieť, že používateľ klikol na reklamu.

Každý zákazník služby Google AdWords dostáva iný súbor cookie, takže ich nemožno sledovať prostredníctvom webových stránok zákazníkov služby AdWords.

Informácie – získané pomocou súborov cookie na sledovanie konverzií – slúžia na vytváranie štatistík konverzií pre zákazníkov, ktorí si zvolia sledovanie konverzií AdWords. Klienti sú tak informovaní o počte používateľov, ktorí kliknú na ich reklamu a sú presmerovaní na stránku so značkou sledovania konverzií. Nedostanú sa však k informáciám, ktoré by mohli identifikovať ktoréhokoľvek používateľa.

Ak sa nechcete podieľať na sledovaní konverzií, môžete to odmietnuť zakázaním inštalácie súborov cookie vo svojom prehliadači. Potom už nebudete zahrnutí do štatistík sledovania konverzií.

Ďalšie informácie a vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Google sú k dispozícii na: www.google.de/policies/privacy/

Aplikácia Google Analytics

Táto webová stránka používa Google Analytics, službu webovej analýzy poskytovanú spoločnosťou Google Inc. („Google“). Google Analytics používa takzvané „cookies“, textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom počítači, čím umožňujú analýzu používania webovej stránky navštívenej Používateľom.

Informácie vytvorené súbormi cookie súvisiace s webovou stránkou používanou používateľom sa zvyčajne odosielaajú a ukladajú na jeden zo serverov spoločnosti Google v USA. Aktiváciou anonymizácie IP na webovej stránke Google vopred skráti IP adresu Používateľa v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

Celá IP adresa sa prenáša na server Google v USA a tam sa skraca len vo výnimočných prípadoch. V mene prevádzkovateľa tejto webovej stránky spoločnosť Google použije tieto informácie na vyhodnotenie toho, ako používateľ webovú stránku používal, na prípravu správ súvisiacich s aktivitou webovej stránky pre prevádzkovateľa webovej stránky a na poskytovanie dodatočných služieb súvisiacich s používaním webovej stránky a internetu.

V rámci Google Analytics sa IP adresa prenášaná prehliadačom Používateľa nespája s inými údajmi Google. Používateľ môže zabrániť ukladaniu súborov cookie zodpovedajúcim nastavením svojho prehliadača, ale upozorňujeme, že v tomto prípade nemusia byť všetky funkcie tejto webovej stránky plne použiteľné. Používateľovi môžete tiež zabrániť v zhromažďovaní a spracúvaní súborov cookie

údaje o používaní vašich webových stránok (vrátane IP adresy), ak si stiahnete a nainštalujete doplnok prehliadača dostupný na nasledujúcom odkaze. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>

Newsletter, činnosť DM

XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti. Užívateľ môže v zmysle § 6 Zákona udeliť predchádzajúci a výslovný súhlas na kontaktovanie Poskytovateľa služby s jeho reklamnými ponukami a inou korešpondenciou na kontaktných údajoch uvedených pri registrácii.

Ďalej s ohľadom na ustanovenia týchto informácií môže Zákazník súhlasiť s tým, aby Poskytovateľ služieb nakladal s jeho osobnými údajmi potrebnými na zasielanie reklamných ponúk.

Poskytovateľ služby nezasiela nevyžiadané reklamné správy a Užívateľ sa môže bezplatne odhlásiť zo zasielania ponúk bez obmedzenia a odôvodnenia. V tomto prípade Poskytovateľ služby vymaže zo svojej evidencie všetky osobné údaje potrebné na zasielanie reklamných správ a nekontaktuje Užívateľa s ďalšími reklamnými ponukami. Užívateľia sa môžu odhlásiť z odberu reklám kliknutím na odkaz v správe.

Skutočnosť zberu údajov, rozsah spracúvaných údajov a účel správy údajov:

Osobné údaje

Účel správy údajov

Meno, e-mailová adresa.

Identifikácia, umožnenie odberu noviniek.

Dátum predplatného

Vykonanie technickej operácie.

IP adresa v čase registrácie

Vykonanie technickej operácie.

Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany, ktoré odoberajú newsletter.

Účel správy údajov: zasielanie elektronických správ obsahujúcich reklamu (e-mail, sms, push správa) dotknutej osobe, poskytovanie informácií o aktuálnych informáciách, produktoch, akciách, nových funkciách a pod.

Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov: správa údajov trvá do odvolania súhlasu, t.j. do odhlásenia.

Osoba prípadných prevádzkovateľov oprávnená na prístup k údajom, príjemcovia osobných údajov: S osobnými údajmi môžu v súlade s vyššie uvedenými zásadami nakladať pracovníci predaja a marketingu prevádzkovateľa.

Popis práv dotknutých osôb súvisiacich so správou údajov:

Dotknutá osoba môže požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a

môžete namietať proti spracúvaniu takýchto osobných údajov, ako aj

dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a súhlas kedykoľvek odvolať.

Dotknutá osoba môže iniciovať prístup k osobným údajom, ich vymazanie, úpravu alebo obmedzenie spracovania, prenosnosť údajov, vzniesť námietku proti spracovaniu údajov nasledujúcimi spôsobmi:

e-mailom na mono.shop.info.sk@gmail.com,

poštou, Mono Trade Kft., 1214 Budapest, Zrínyi utca 1 a door 20. pri 10

Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek bezplatne odhlásiť z odberu noviniek.

Právny základ pre správu údajov: súhlas dotknutej osoby, článok 6 ods. 1 písm. a) a) a XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a určitých obmedzeniach ekonomických reklamných činností. § 6 ods. 5 zákona:

Inzerent, poskytovateľ reklamných služieb, prípadne vydavateľ inzerátu - v rozsahu uvedenom v súhlase - vedie evidenciu osobných údajov osôb, ktoré s nimi súhlasia. S údajmi zaznamenanými v tomto registri - týkajúce sa príjemcu inzerátu - je možné nakladať len v súlade so súhlasným vyhlásením, a to až do jeho odvolania a tretím osobám je možné ich odovzdať len s predchádzajúcim súhlasom dotknutej osoby.

O tom Vás informujeme

správa údajov je založená na vašom súhlase.

musíte poskytnúť osobné údaje, ak od nás chcete dostávať newsletter.

Neposkytnutie údajov bude mať za následok, že vám nebudeme môcť posilať newsletter.

Vrátenie tovaru

Vrátenie tovaru

Kto môže využiť svoje právo na odstúpenie od zmluvy:

Právo na odstúpenie od zmluvy môžu uplatniť len tí Kupujúci, ktorí sú považovaní za spotrebiteľov podľa platnej legislatívy.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti. Bt., Rt., Kft., e.v. a iné formy spoločnosti sa nepovažujú za spotrebiteľov, takže nemajú právo na odstúpenie od zmluvy.

Dôležité vedieť:

Právo na odstúpenie od zmluvy neposkytuje ďalšie práva v porovnaní s nákupmi v obchode. Objednaný tovar môžete vrátiť späť v rámci odstúpenia od zmluvy. V súlade so znením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka č. 89/2012 Zz máte možnosť vrátiť tovar do 14 dní odo dňa doručenia bez udania dôvodu.

Povinnosti Kupujúceho v prípade odstúpenia od zmluvy.

Kupujúci je povinný nám vrátiť produkt bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy. (**Mono Trade Kft. 1214 Budapest Zrínyi utca 1.10.poschodie.20.ajtó**)

). Lehota sa považuje za zachovanú, ak odošlete produkt pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

V prípade odstúpenia od zmluvy je Kupujúci povinný zabezpečiť vrátenie produktu, teda zodpovedá za balné a poštovné za vrátenie produktu.

Spoločnosť Mono Trade Kft. je povinný vrátiť zákazníkovi plnú kúpnu cenu len v prípade vrátenia nepoškodeného výrobku, nepoužitého alebo nepoužitého podľa určenia, s neporušeným obalom a stále možného ďalšieho predaja ako nového. Náklady vyplývajúce z poškodenia obalu znáša Kupujúci. Za poškodený alebo chýbajúci tovar pri vrátení zodpovedá kupujúci. V prípade absencie tovaru nemáme žiadnu povinnosť.

Zodpovednosť spotrebiteľa za odpisy:

Kupujúci zodpovedá za opotrebenie vyplývajúce z používania nad rámec použitia potrebného na zistenie povahy, vlastností a prevádzky produktu.

Po príchode balíka do našej spoločnosti je otvorenie balíka a kontrola vráteného produktu zaznamenané videokamerou. Je to potrebné, aby sa predišlo možným neskorším nedorozumeniam (napr. ak bol vrátený produkt poškodený alebo neúplný).

Kupujúci musí uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy tak, ako bolo zamýšľané, bez toho, aby toto právo zneužil. V prípade zrušenia, ktoré sa považuje za zneužitie, spoločnosť Mono Trade Kft. je oslobodený od povinnosti prevziať výrobok späť a vrátiť kúpnu cenu.

Do 14 dní po vrátení produktu spoločnosť Mono Trade Kft. vráti kúpnu cenu produktu na číslo bankového účtu určeného kupujúcim.

V prípade, že je ochranná fólia na produkte neporušená, v prípade odstúpenia od zmluvy budú spotrebiteľovi účtované iba náklady na vrátenie produktu.

V súlade s článkom 14 ods. 2 smernice 2011/83 spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a prevádzky tovaru, bez toho, aby stratil právo na odstúpenie od zmluvy môže poskytovateľ služby požadovať od spotrebiteľa náhradu škody, ktorá vznikla nesprávnym používaním tovaru. **Na základe uvedeného upozorňujeme, že v prípade poškodenia, otvorenia alebo rozbalenia ochrannej fólie na produkte je Mono Trade Kft. oprávnená účtovať 50% z ceny produktu as amortizácia kupujúcemu, pretože v týchto prípadoch je potrebné odborné hĺbkové čistenie výrobkov a odborné prebalenie a charakter, vlastnosti a fungovanie výrobku možno určiť ponechaním neporušenej ochrannej fólie.**